

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Expeditie Volendam**

Algemene Voorwaarden van de VOF met beperkte aansprakelijkheid B-Active gevestigd in Volendam en geregistreerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 61857661 (hierna te noemen: "Expeditie Volendam")

### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

1.1 "Evenement": een door of namens Expeditie Volendam georganiseerde gebeurtenis daaronder begrepen maar niet beperkt tot een gebeurtenis van sportieve, muzikale en of recreatieve aard zoals een muziekvoorstelling, sportevenement, concert, show, uitvoering of feest, alles in de ruimste zin van het woord.

1.2 "Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met Expeditie Volendam.

1.3 "Locatie": de feitelijke plaats waar het Evenement wordt gehouden, evenals alle ruimten, terreinen, velden etc eromheen, die deel uitmaken van het complex waarbinnen het Evenement plaatsvindt.

1.4 "Overeenkomst": de overeenkomst die tot stand komt tussen Expeditie Volendam en de Klant ter zake de koop en levering van een Ticket voor een door of namens Expeditie Volendam te organiseren Evenement.

1.5 "Ticket": het toegangsbewijs tot een Evenement, waaronder mede begrepen de via de Website te verkrijgen elektronische toegangsbewijzen voor een Evenement.

1.6 "Website": de website van Expeditie Volendam: [www.kidszomerkamp.nl](http://www.kidszomerkamp.nl)

### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Expeditie Volendam, reserveringen bij Expeditie Volendam en iedere Overeenkomst die tot stand komt tussen Expeditie Volendam en de Klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien de overeenkomst tussen Expeditie Volendam en de Klant tot stand komt via een door Expeditie Volendam voor het betreffende Evenement gekozen betaalmethode dan wel middels "bedrijfs tikkie" dan wel contante betaling. Daarnaast gelden deze voorwaarden voor een ieder die een Evenement bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een Overeenkomst heeft gesloten.

2.2 De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Ingevolge artikel 7:46i van het Burgerlijk Wetboek zijn de informatieverplichtingen van art 7:46c en de afkoelingsperiode van artikel 7:46d niet van toepassing op de Overeenkomst.

### **ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST**

3.1 De Overeenkomst tussen Expeditie Volendam en de Klant komt tot stand op het moment dat de Klant zich registreert middels de door Expeditie Volendam gekozen registratiemethode op de website. Een Ticket voor een Evenement koopt bij Expeditie Volendam, dan wel via de door Expeditie Volendam gekozen betalingsmethode.

3.2 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van die informatie die nodig is om een correcte reservering voor de Tickets via de Website tot stand te brengen en uit te voeren. De Klant dient voordat hij zijn reservering bevestigt altijd te controleren of de juiste Tickets zijn gereserveerd. De Klant dient bij het maken van de reservering altijd een juist (email) adres te gebruiken. Voor vertragingen of niet behoorlijk overkomen van gegevens en berichten ten gevolge van het gebruik van internet is Expeditie Volendam niet aansprakelijk.

3.3 Bij het reserveren van een Ticket via de Website en registratiemethode, hetzij via Expeditie Volendam, kunnen naast de prijs voor het Ticket ook additionele reserverings/servicekosten aan de Klant in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten kan per Evenement verschillen. Pas als de betaling voor het Ticket akkoord is, zal de Klant een elektronische bevestiging ontvangen dat zijn/haar bestelling definitief is.

### **ARTIKEL 4. AANBIEDINGEN/PRIJZEN**

4.1 Alle door Expeditie Volendam, dan wel de door Expeditie Volendam ingeschakelde (voor) verkooporganisatie, dan wel de door Expeditie Volendam en/of door andere derden gedane aanbiedingen, (programma) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. Expeditie Volendam aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Expeditie Volendam en door derden aan Klanten gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-) verkoop van Tickets door derden, daaronder mede begrepen de door Expeditie Volendam ingeschakelde (voor) verkooporganisatie en de door Expeditie Volendam ingeschakelde Ticketing organisatie.

- 1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.**
- 2. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.**

### **ARTIKEL 5. TICKETS**

5.1 Het Ticket bestaat uit een door of vanwege Expeditie Volendam verstrekt elektronisch bevestiging. Deze elektronische bevestiging is uniek en wordt via elektronische communicatie aan de Klant verstrekt. Indien de Klant het Ticket via elektronische communicatie wenst te ontvangen, dient de Klant ervoor zorg te dragen dat het Ticket op deze wijze kan worden verstrekt aan de Klant. Expeditie Volendam kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte Ticket noch de ontvangst van het Ticket garanderen.

5.2 De gegevens die bij de reservering van een Ticket via de Website door de Klant worden ingevoerd zullen voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt worden. Onder uitvoeren van de Overeenkomst wordt o.a. verstaan: de reservering, de elektronische verzending, de controle van het elektronische Ticket en de eventuele afhandeling van vragen door de Klant. Tevens kunnen de ingevoerde gegevens gebruikt worden voor het monitoren c.q. onderzoeken van zaken met betrekking tot de Overeenkomst en/of het Evenement.

5.3 Het Ticket wordt eenmalig verstrekt en geeft toegang aan een persoon. Vanaf het moment dat het Ticket aan de Klant ter beschikking is gesteld, rust op de Klant het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Ticket.

5.4 Alleen aanschaf bij Expeditie Volendam, garandeert de geldigheid van het Ticket. De bewijslast dienaangaande berust bij de Klant.

5.5 De Tickets zijn en blijven eigendom van Expeditie Volendam. Het Ticket geeft de houder het recht op het bijwonen van het Evenement. Alleen de houder van het Ticket die het Ticket als eerste toont bij aanvang van het Evenement krijgt toegang tot het Evenement. Expeditie Volendam mag ervan uitgaan dat de houder van het Ticket ook de rechthebbende (Klant) daarop is. Expeditie Volendam is niet gehouden ten aanzien van geldige Tickets nadere controle te verrichten. De Klant dient er zelf zorg voor te dragen dat hij de houder wordt en blijft van het door Expeditie Volendam, verstrekte Ticket.

## **ARTIKEL 6. VERBOD DOORVERKOOP**

6.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expeditie Volendam is het de Klant nimmer toegestaan om de Tickets op enigerlei wijze door te verkopen aan derden, ter verkoop aan te bieden of in het kader van commerciële doeleinden direct of indirect, te verstrekken, aan derden.

6.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expeditie Volendam is het de Klant nimmer toegestaan om reclame, op welke wijze dan ook, te maken met betrekking tot een Evenement of enige andere vorm van publiciteit te maken in verband met een Evenement en/of een onderdeel daarvan.

6.3 Expeditie Volendam behoudt zich te allen tijde het recht voor om reserveringen te weigeren van Klanten waarvan Expeditie Volendam vermoedt of waarvan reeds is gebleken dat zij hebben gehandeld in strijd met het bepaalde van artikel 6.1 en 6.2.

## **ARTIKEL 7. EVENEMENT**

7.1 Het is de Klant niet toegestaan om glaswerk, (plastic) flessen, blik, vuurwerk, (vuur)wapens, drugs, alcoholhoudende dranken en/of andere gevaarlijke voorwerpen en/of voor Klanten hinderlijke voorwerpen of stoffen mee te nemen naar een Evenement en/of de Locatie. Expeditie Volendam en de exploitant van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de Klant bij het betreden van de Locatie te fouilleren en de Klant is verplicht indien daarom verzocht wordt om hieraan mee te werken. Expeditie Volendam en de exploitant van de Locatie behouden zich het recht voor om Klanten die geen medewerking willen verlenen aan genoemde fouillering de toegang tot de Locatie te weigeren, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op vergoeding van de schade die hij hierdoor lijdt.

7.2 Expeditie Volendam en de exploitant van de Locatie behouden zich te allen tijde het recht voor om de Klant bij een Evenement de toegang tot de Locatie te weigeren indien zou blijken dat het Ticket niet is verkregen via Expeditie Volendam, via de Website of via andere door Expeditie Volendam geautoriseerde verkoopkanalen, zonder dat de Klant enig recht op vergoeding van zijn/haar Ticket geldend kan maken.

7.3 De Klant is verplicht om zich op eerste verzoek van Expeditie Volendam, de exploitant van de Locatie of de op de Locatie aanwezige beveiligingsmedewerkers, zowel voor aanvang als tijdens het Evenement te legitimeren.

7.4 Het is de Klant niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expeditie Volendam foto-, film-, geluids en of andere opnameapparatuur bij zich te hebben of genoemde apparatuur zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Expeditie Volendam en de exploitant van de Locatie te gebruiken. Het overnemen uit en/of kopiëren van het programmaboekje, flyers, posters of andere drukwerken met betrekking tot het Evenement is eveneens verboden. Indien en voorzover genoemde apparatuur desondanks wordt aangetroffen, behouden Expeditie Volendam en de exploitant van de Locatie zich te allen tijde het recht voor om afgifte te vorderen van meergenoemde apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Klant in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Klant de (verdere) toegang tot het Evenement worden ontzegd, zonder dat de Klant enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het Ticket.

7.5 Expeditie Volendam behoudt zich te allen tijde het recht voor om Klanten die na aanvang van het Evenement arriveren de toegang tot de Locatie te ontzeggen.

7.6 Expeditie Volendam behoudt zich het recht voor om van het Evenement beeld- en/of geluidsoptname te (laten) maken. De Klant verklaart zich bereid en akkoord hiermee en doet reeds nu voor alsdan afstand van het recht zich te verzetten tegen gebruikmaking van zijn/haar portret in het kader van openbaarmaking en verveelvoudiging van genoemde opnamen. Personen die in de opnamen voorkomen kunnen geen recht doen gelden op enige vergoeding.

7.7 De Klant dient zich als een goed en ordelijke bezoeker van het Evenement te gedragen en zich te houden aan de voorschriften en/of aanwijzingen van Expeditie Volendam, de exploitant van de Locatie, de op de Locatie aanwezige beveiligingsmedewerkers, de

brandweer en/of ander bevoegd gezag op de Locatie. Expeditie Volendam behoudt zich het recht voor om de Klant de (verdere) toegang tot het Evenement te ontzeggen of van de Locatie te verwijderen, indien Expeditie Volendam en/of de exploitant van de Locatie dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de orde tijdens het Evenement, zonder dat de Klant aanspraak kan maken op vergoeding van de schade die hij hierdoor lijdt.

## **ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 Expeditie Volendam is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de Klant lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Expeditie Volendam toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Expeditie Volendam is verzekerd, tot maximaal de hoogte van het bedrag dat uit hoofde van de afgesloten verzekering in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Expeditie Volendam is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie.

8.2 Het betreden van de Locatie en het bijwonen van het Evenement geschiedt door de Klant geheel op eigen risico. Expeditie Volendam aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door of verband houdende met genoemd betreden of bijwonen van het Evenement zoals o.m. gehoor- en gezichtsstoornissen en/of ander lichamelijk letsel.

8.3 Expeditie Volendam streeft ernaar het programma van het Evenement zoveel mogelijk volgens het aangekondigde tijdschema uit te voeren. Expeditie Volendam is echter niet aansprakelijk voor afwijkingen van het tijdschema en voor de eventuele schade die daardoor voor de Klant of derden mocht ontstaan.

8.4 Expeditie Volendam is voorts niet aansprakelijk voor de inhoud en de wijze van uitvoeren van het programma van het Evenement.

8.5 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet en/of bewuste roekeloosheid van Expeditie Volendam en/of haar leidinggevende ondergeschikten vrijwaart de Klant Expeditie Volendam tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofden ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdend met of voortvloeiend uit een handelen of nalaten van de Klant, schending van deze voorwaarden en/of enige andere rechten van derden.

## **ARTIKEL 9. OVERMACHT**

9.1 Indien en voor zover Expeditie Volendam tengevolge van overmacht geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, kan de Klant daar geen enkel recht op schadevergoeding aan ontlenen. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Expeditie Volendam onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voorzover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, ziekte/pandemie en/of afzegging van (een van) de artiest(en) die zou optreden bij een Evenement, optreden van politie en/of brandweer, staking, weersomstandigheden, brand.

Ingeval van overmacht heeft Expeditie Volendam het recht het Evenement te verplaatsen naar een andere datum of het Evenement te annuleren.

9.2 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Expeditie Volendam wordt geannuleerd, zal Expeditie Volendam uitsluitend verplicht zijn aan de Klant de prijs te restitueren welke vermeld staat op het Ticket, ongeacht welke (totaal)prijs de Klant voor het Ticket heeft betaald. Restitutie zal in beginsel plaatsvinden binnen twaalf weken na de geannuleerde datum door Expeditie Volendam na overhandiging door de Klant aan het (voor)verkoopadres van een geldig en onbeschadigd Ticket voor het (geannuleerde) Evenement.

9.3 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door Expeditie Volendam wordt verschoven naar een andere datum blijft het Ticket geldig voor een nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden. Mocht de Klant het Evenement op de nieuwe datum niet kunnen of willen bezoeken, dan is hij gerechtigd zijn Ticket in te leveren bij een (voor)verkoopadres tegen restitutie van de prijs die op het Ticket vermeld staat, ongeacht welke (totaal)prijs de Klant voor het Ticket heeft betaald, via de op de Website omschreven wijze. Deze restitutie zal alleen plaatsvinden indien de Klant conform de op de Website beschreven wijze een geldig en onbeschadigd Ticket overlegt. Indien het Evenement verplaatst is naar een latere datum kan de Klant tenzij anders aangegeven door Expeditie Volendam, geen aanspraak maken op restitutie van de voornoemde vergoeding als hij het desbetreffende Ticket niet heeft ingeleverd bij het (voor)verkoopadres binnen 4 weken na de verplaatste datum waarop het Evenement plaatsvindt. Indien het Evenement is verplaatst naar een eerdere datum dan vermeld op het Ticket vervalt tenzij anders aangegeven door Expeditie Volendam, het recht van de Klant op teruggave van genoemd bedrag als hij zijn Ticket niet binnen vier weken na de (oorspronkelijke) datum zoals vermeld op het Ticket, inlevert bij een (voor)verkoopadres. Voor de via de Website gekochte tickets geldt de op de Website omschreven regeling. De eventuele extra kosten die de Klant heeft betaald voor de diensten van de Ticketing organisatie of overige schade zullen niet worden vergoed. De Klant kan tevens geen aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement.

9.4 In het geval van annulering van het Evenement in opdracht van de (Nederlandse) Overheid (door een natuurramp, terrorisme of epidemieën dan wel andere noodsituaties) is Expeditie Volendam niet verplicht om de toegangsprijs dan wel de vergoeding die de klant via het officiële (voor)verkoopadres als bedoeld in artikel 1 heeft betaald dan wel ieder andere vorm van schade en/of kosten aan de klant te vergoeden.

## **ARTIKEL 10. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

10.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de naam van het Evenement, de Locatie, de beeldmerken, het beeldmateriaal etc. berusten bij Expeditie Volendam dan wel bij overige rechthebbenden. Het is de Klant niet toegestaan deze direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de betrokken rechthebbenden.

## **ARTIKEL 11. PRIVACY**

11.1 Expeditie Volendam verwerkt persoonsgegevens van Klanten in overeenstemming met het [privacy statement](#) van Expeditie Volendam en met de Wet bescherming persoonsgegevens.

## **ARTIKEL 12. AANVULLENDE BEPALINGEN**

12.1 Indien enig artikel uit deze Algemene Voorwaarden of enig onderdeel van de Overeenkomst op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig mocht zijn, danwel vernietigd mocht worden, dan blijven de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst voor het overige in stand. Expeditie Volendam en de Klant zullen dan voor de nietige c.q. vernietigde passage een andere bepaling overeenkomen die de bedoelingen die partijen met de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden hadden, het dichtst benadert.

12.2 Aanvullingen of wijzigingen van de Overeenkomst c.q. deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden.

## **ARTIKEL 13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER**

13.1 Op de Overeenkomsten en op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die mochten voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomsten en/of deze Algemene Voorwaarden zullen- in eerste instantie- uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd de bevoegdheid van Expeditie Volendam om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.

De Algemene Voorwaarden van Expeditie Volendam zijn bij de Kamer van Koophandel gedeponeerd.